



Patiëntinformatie KSYOS TeleConsultatie

Wat is TeleConsultatie?

Met TeleConsultatie kan uw huisarts digitaal advies vragen aan de medisch specialist in uw regio. In de meeste gevallen doet de huisarts dit om een fysieke verwijzing naar de specialist te voorkomen. In sommige gevallen verricht de huisarts een TeleConsult om advies te vragen. De medisch specialist die het TeleConsult beantwoordt is degene naar wie de huisarts u zonder TeleConsultatie zou verwijzen.

Voordelen van TeleConsultatie

Een TeleConsult voorkómt – afhankelijk van de klacht – tussen 60 en 75% van de verwijzingen naar het ziekenhuis. Bovendien heeft u meteen antwoord in plaats van weken wachttijd; de medisch specialist antwoordt doorgaans dezelfde of de volgende dag. Uw huisarts kan meteen de juiste actie ondernemen of de optimale behandeling inzetten. Het TeleConsult is goedkoper dan een verwijzing naar het ziekenhuis.

Nadelen van het TeleConsult

Een medisch specialist kan alleen informatie verstrekken op basis van de informatie in het TeleConsult. Er is een kans dat u na het TeleConsult alsnog verwezen wordt naar de medisch specialist in het ziekenhuis.

KSYOS TeleMedisch Centrum

Voor TeleConsultatie is uw huisarts aangesloten bij KSYOS TeleMedisch Centrum, een zorginstelling gericht op zorg op afstand (TeleMedicine of eHealth genaamd). KSYOS is als Zorginstelling die TeleMedicine diensten levert NEN 8028 gecertificeerd. KSYOS is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juiste kwaliteit en inrichting van TeleConsultatie. KSYOS bewaart uw gegevens minimaal 20 jaar. Voor vragen kunt u KSYOS benaderen.

Acute zorg

TeleConsultatie kan ingezet worden voor gewone zorg. TeleConsultatie vervangt nadrukkelijk niet acute zorg.

Facturering

KSYOS TeleMedisch Centrum factureert het TeleConsult bij uw zorgverzekeraar. Op de specificatie van uw zorgkosten zal uw zorgverzekeraar de naam van KSYOS TeleMedisch Centrum vermelden.

Eigen risico

Het TeleConsult gaat ten koste van uw eigen risico. Een fysiek bezoek aan de medisch specialist in het ziekenhuis gaat ook ten koste van het eigen risico en is duurder.

Toestemming

De huisarts legt u de procedure van het TeleConsult uit en vraagt uw toestemming om het TeleConsult aan te vragen. Uw toestemming legt uw huisarts digitaal vast in het TeleConsult. Hiermee is ook de behandelrelatie tussen u, KSYOS en uw huisarts betrokken bij het TeleConsult vastgelegd.

Vragen of klachten

Voor vragen of klachten kunt u zich tijdens kantooruren via 020 – 600 00 60 of via info@ksyos.org wenden tot KSYOS TeleMedisch Centrum.