

## **Praktijkopening**

De praktijk is het hele jaar geopend (ook tijdens schoolvakanties) behalve op feestdagen en in de weekenden. Eén dag per jaar is de praktijk gesloten voor de teamdag. Via de website, het antwoordapparaat en het briefje op de voordeur van de praktijk kunt u dan zien/horen welke huisarts in Haarlem-Noord u die dag kan helpen.

## **Laboratorium – diëtiste – verloskundige**

In Medisch Centrum de Sluis Spaarndam kunt u terecht voor verschillende zorgverleners:

Bloed prikken door AtalMedial: dinsdag- en vrijdagochtend 8-9 uur. Ook voor controles van de trombosedienst. U dient hiervoor een afspraak te maken zoals vermeld staat op het labformulier.

Diëtiste Simone Temming 06 275 95 961 Dieetbeter.nl

Verloskundigen van de Duo praktijk 06 504 94 811 Duopraktijk.nl

## **Griep- en pneumokokken vaccinaties**

Elk najaar worden de vaccinaties gegeven. In aanmerking voor de griep prik komt: iedereen ouder dan 60 jaar, mensen met afweerstoornis, met COPD of astma, een chronische stoornis van het hart of nieren of diabetes mellitus. De pneumokokken prik gaat alleen op leeftijd. Patiënten met een indicatie voor deze vaccinaties krijgen hiervoor elk jaar een uitnodiging.

## **Medische verklaringen**

Volgens de regels van de KNMG (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering van de Geneeskunst) mag een huisarts geen verklaringen afgeven over ziekte-, werk- of schoolverzuim, annuleringsverzekeringen en andere zaken die een objectieve beoordeling vereisen. Hiervoor maakt u een afspraak met een keuringsarts. Ook rijbewijskeuringen doen wij niet.

## **Klachten**

Als u ontevreden bent over ons, dan horen we dat graag. Wilt u het ons niet persoonlijk vertellen, maak dan gebruik van het klachten formulier op de website: [www.desluismcs.nl](http://www.desluismcs.nl) of in de wachtkamer. In de wachtkamer ligt ook een folder van de landelijke geschilleninstantie Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

## **Afspraak = afspraak**

Als u een afspraak hebt gemaakt, maar niet komt zonder reden, dan krijgt u een rekening van de praktijk die u zelf moet betalen (20,-euro).

## **DE SLUIS MEDISCH CENTRUM SPAARNDAM**

Huisartsenpraktijk Spaarndam  
Ringweg 32  
2064 KK Spaarndam  
Website: [www.desluismcs.nl](http://www.desluismcs.nl)  
Patiënten portaal: [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net)

Telefoon 023 537 0803  
Mail [info@desluismcs.nl](mailto:info@desluismcs.nl)  
Spoedpost 023 224 2526  
(avond/nacht/weekend)

---

### **Huisartsen**

Pascale Hendriks (ma-di-wo)

Lisanne Stolwijk (ma-di-vr)

### **POH-S**

Willeke van der Lee (di-do-vr)

### **POH-GGZ**

Anna Bongers (di-wo-do)

### **Praktijkassistentes**

Willy van Dijk (ma-di-wo)

Jolanda Kaptein (ma-di-do-vr)

Daniëlle Berkel (ma-wo-do-vr)

Melina Wals i.o. (di-woe-vr)

---

### **Praktijkassistentes en stagiaires**

De assistentes staan u te woord aan de telefoon en aan de balie. Zij kunnen veel medische vragen beantwoorden. Zij hebben ook eigen spreekuren voor bloeddrukcontroles, 50+ screening, diabetescontroles, astma, wratten aanstippen, uitstrijkjes maken en injecties. De praktijk leidt ook stagiaires op tot doktersassistente.

### **Praktijkverpleegkundigen**

De praktijkverpleegkundige somatiek (POH-S) Willeke van der Lee begeleidt patiënten met chronische ziektes zoals: COPD, astma, diabetes en hart- en vaatziekten. Anna Bongers (POH GGZ) geeft zorg aan mensen met psychische klachten.

### **Huisartsen en huisarts-in-opleiding**

Pascale Hendriks (praktijkhouder) en Lisanne Stolwijk werken als vaste huisartsen in deze praktijk. Verder werkt de praktijk met waarnemers. Als u wilt, kunt u bij het maken van een afspraak uw voorkeur voor één van de huisartsen opgeven. Zoveel mogelijk wordt daar dan rekening mee gehouden. De praktijk begeleidt huisartsen in opleiding die een heel jaar aanwezig zijn. Het zijn afgestudeerde artsen in opleiding tot huisarts.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

De praktijk is elke werkdag geopend van 8-17 uur en telefonisch te bereiken van 8-12 en 13.30-14.20 uur op telefoonnummer 537 0803. Keuze 1 voor spoedgevallen, keuze 2 voor herhaalrecepten (24 u/dag), keuze 3 voor het spreken van de assistente. In de middag is de praktijk alleen voor dringende zaken bereikbaar.

## **Avond-, nacht- en weekend: Spoedpost**

Als u dringend een huisarts nodig heeft buiten de praktijkuren voor iets dat niet kan wachten tot de volgende werkdag kunt u bellen met de Spoedpost telefoon: (023) 224 25 26. De Spoedpost zit in het Spaarne Gasthuis locatie Noord en Zuid. Graag altijd eerst bellen voor een afspraak! In de nacht vanaf 23 uur is alleen Haarlem-Zuid open.

## **Afspraak maken, via internet of telefonisch**

Via [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net) (MGN) en de app MedGemak kunt u afspraken maken voor het spreekuur van de huisarts, assistente en praktijkverpleegkundige (POH-S).

Via MGN kunt u ook uw medisch dossier en laboratorium uitslagen inkijken, een vraag per e-consult sturen en herhaalmedicijnen bestellen. Ook kunt u zelfmetingen doorsturen voor jaarcontroles. Voor MGN hebt u een Digi-D code met sms functie, een mobiele telefoon en een e-mail adres nodig. Voor meer informatie kunt u kijken op onze website, of de folder vragen bij de assistente.

Voor het maken van een afspraak kunt u natuurlijk ook bellen. Wilt u een afspraak op dezelfde dag? Bel dan liefst voor 10 uur. Er wordt 10 minuten gereserveerd per afspraak. De assistente vraagt naar het probleem waarvoor u een afspraak wil maken, zodat zij het spreekuur goed kan organiseren. Als u een aantal zaken wilt bespreken, kunt u om een dubbele afspraak vragen. Zo nodig kunt u ook worden teruggebeld voor overleg met de huisarts. Meestal gebeurt dat tussen 13.00 en 15.00 uur.

## **Beeldbellen**

In 2024 kunt u ook afspreken voor beeldbellen (video consult). Aanvragen via MGN of via de assistente

## **Verwijsbrieven**

Verwijsbrieven worden zo veel als mogelijk digitaal verzonden naar het ziekenhuis, een afschrift wordt via e-mail naar u verstuurd. Als u geen e-mail adres hebt of als digitaal verwijzen niet kan, dan kunt u de verwijsbrief op papier aan de balie bij de assistente ophalen. De huisarts heeft de wettelijke taak om poortwachter te zijn voor de zorg in het ziekenhuis, daarom mag er niet achteraf een verwijsbrief worden gemaakt.

## **Huisbezoek**

Huisbezoek is bedoeld voor ernstig zieke patiënten. De voorkeur gaat uit naar onderzoek en behandeling op de praktijk, omdat daar alles bij de hand is. Huisbezoeken liefst aanvragen vóór 10 uur (uitgezonderd spoedgevallen natuurlijk).

## **Spoedgevallen en eerste hulp**

Bij ongevallen kunt u direct terecht. Als u van tevoren belt, dan houden wij rekening met uw komst. Ons spoednummer is (023) 537 0803 keuze 1. Bij acuut levensgevaar kunt u ook het alarmnummer **112** bellen.

## **Medicijnen aanvragen**

Er zijn een aantal manieren om herhaalrecepten aan te vragen:

- Via uw eigen dossier op [www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net).
- Via de telefoon (023) 537 0803 keuze 2. Dit kan 24/dag.
- Lege doosjes, flesjes of tubes, met daarop uw naam en geboortedatum, in de brievenbus.

## **Medicijnen ophalen in Spaarndam**

Chronische medicatie die u vandaag voor 12 uur heeft aangevraagd kunt u na 2 werkdagen ophalen. We werken met een medicijn uitgifte automaat, van apotheek het Catharinahuis. Deze automaat is 24 uur per dag open.

Als uw medicatie klaar ligt krijgt u bericht van de apotheek via SMS of e-mail en ontvangt u de 6-cijferige afhaalcode. De code gebruikt u bij het apparaat om uw medicijnen op te halen.

Als er een bijbetaling nodig is, kunt u direct per pinpas te betalen via het zelfde apparaat.