

Samenvatting feedback van de patiënten:

Huisarts Pascale Hendriks

Datum aanmaak rapport:04-11-2025

Periode waarin ingevuld van: 30-9-2025 tot 11-10-2025

Aantal ingevulde patiënten vragenlijsten die voor 75% of meer zijn ingevuld: 30
--

De antwoorden van patiënten

In deze rapportage vindt u de samenvatting van de feedback die de patiënten hebben gegeven over uw werk als huisarts. Aan de patiënt is gevraagd om bij 21 stellingen aan te geven in hoeverre hij/zij het eens is met de stelling.

De scores zijn uitgedrukt op een schaal van 1 tot en met 5, waarbij 1 staat voor "Helemaal oneens" en 5 voor "Helemaal mee eens". Indien de patiënt het niet kon aangeven, kon hij/zij invullen "Niet van toepassing/Kan ik niet beoordelen". Deze antwoorden worden dan niet mee gerekend bij de gemiddelde score.

De referentiewaarde (kolom "Referentiewaarde") betreft de gemiddelde score (1- 5) van de antwoorden van alle patiënten die gevraagd zijn door de deelnemende huisartsen aan het visitatieprogramma.

De "Referentiewaardes" zijn berekend op basis van 16354 vragenlijsten die bij 688 verschillende visitaties zijn ingevuld.

Aan het eind van deze rapportage vindt u meer achtergrondinformatie en de gegeven complimenten en adviezen.

Stelling:	Gemiddel de score op een schaal van 1 t/m 5:	Referentie waarde:	N:
Communicatie			
1. Deze huisarts luistert goed naar mij:	4,8	4,8	n=24
2. Ik kan deze huisarts de vragen stellen die ik wil:	4,8	4,8	n=25
3. Deze huisarts legt duidelijk uit:	4,8	4,8	n=24
Vertrouwen en respect			
4. Ik heb vertrouwen in deze huisarts:	4,6	4,7	n=25
5. Deze huisarts gaat er goed mee om als we van mening verschillen:	4,5	3,1	n=16
6. Deze huisarts gaat goed om met mijn emoties:	4,8	4,1	n=20
7. Ik kan met deze huisarts over mijn problemen praten:	4,8	4,4	n=23
8. Deze huisarts is betrokken bij mij:	4,6	4,5	n=26
9. Ik voel me op mijn gemak bij deze huisarts:	4,6	4,7	n=25
10. Deze huisarts toont respect:	4,8	4,7	n=25
Medisch handelen			
11. Ik krijg tijdens het consult genoeg tijd om mijn klachten te bespreken:	4,8	4,7	n=24
12. Deze huisarts kent mijn medische achtergrond:	4,8	4,1	n=26
13. Deze huisarts vraagt als het nodig is naar mijn persoonlijke situatie:	4,7	4,0	n=24
14. Deze huisarts bespreekt de behandelmogelijkheden met mij:	4,8	4,6	n=23
15. Deze huisarts luistert naar mijn wensen over de behandeling:	4,7	4,4	n=25
16. Deze huisarts heeft mij goed geholpen bij mijn klacht:	4,6	4,6	n=24
Informatie en advies geven			
17. Deze huisarts geeft mij informatie over mogelijke bijwerkingen van medicijnen:	4,6	3,7	n=24
18. Deze huisarts geeft als het nodig is advies over mijn leefstijl:	4,7	3,3	n=22
19. Deze huisarts legt uit waarom het belangrijk is om een advies op te volgen:	4,5	3,8	n=22
20. Deze huisarts bespreekt het met mij als er iets niet goed is gegaan:	4,5	3,1	n=19
21. Deze huisarts geeft mij informatie over mijn ziekte of klacht, of verwijst naar een website:	4,7	4,1	n=23

Achtergrond informatie patiënten en antwoorden bij de open vragen.

Kenmerken:	Gemiddel de waarde:	Referentie waarde:	N:
Gemiddelde leeftijd van de respondent:	63,2	53,2 jaar	n=36
Percentage mannelijke respondenten:	20,6%	35,9%	n=7
Percentage vrouwelijke respondenten:	79,4%	64,1%	n=27
Verdeling contact frequentie over de 3 opties over het afgelopen jaar:			
1 of 2 keer =	48,5 %	39,6%	n=16
3 tot 5 keer =	39,4 %	39,1%	n=13
6 keer of vaker =	12,1 %	21,3%	n=4
Percentage patiënten dat vindt dat zij een ziekte of klacht heeft waarvoor ze langer dan 3 maanden bij de huisarts komt:	28,1 %	32,8%	n=32
Aanraden huisarts als daar naar wordt gevraagd:	Gemiddel de waarde:	Referentie waarde:	N:
Ik zou deze huisarts aanraden als iemand daar naar vraagt:	9,3	9,2	n=32

Complimenten aan de huisarts voor:

Ik ga niet voor mijn plezier naar de huisarts maar als het dan toch moet dan is deze huisarts echt heel fijn. .

Top Huisarts dank voor de hulp van afgelopen weken.

Ik waardeer dokter Van der Pot enorm. Zij neemt altijd de tijd, luistert goed en is heel empathisch. Daarnaast legt ze zaken duidelijk uit, waardoor ik me serieus genomen en goed geïnformeerd voel. een prima huisarts en team

Heel goed huisarts, ik ben zeer tevreden met mevrouw Hendriks daadkrachtdoorzettingsvermogenpassie voor haar werk als huisarts en praktijkhouder, zelfs tegen de achtergrond van een afbrokkelende verzorgingsstaat de rust die ze uitstraalt en het luisterend oor

Het is heel fijn dat we zo'n competente arts hebben.

Deze huisart kijkt meer dan medische problematiek. Een zeer goed louterend oor.voel me serieuus genomen door haar.Ook is ze duidelijk met uitleg en mogelijkheden. Tevens draait ze niet om de feiten heen. zij is kundig en tevens zeer sociaal betrokken.petje af voor haar

Ik vind het zeer prettig dat deze huisarts heel ontspannen is, zeer prettig in de omgang is en goed kan luisteren.

Thank you very much for helping me Dr. Pascale Hendrik de rust en aandacht

Voel me prima op mijn gemak bij deze huisarts.

De benadering en de wijze van behandeling.

ik vind mijn huisarts leuk en voel me vertrouwd bij haar .

Ze nemen echt de tijd voor je en luisteren goed.

de huisarts is heel discreet/integer. heb het gevoel serieus genomen te worden.

Voel me op mijn gemak en gehoord.

betrokkenheid en snel reageren op een situatie

Haar betrokkenheid bij omtrent de situatie en het overlijden van mijn man

Een fijne praktijk

Het feit dat ik me snel op mijn gemak voel ondanks ik het vervelend vind om naar een arts te gaan! Ik had het gevoel dat ze echt met me mededacht daar zelfs pauzes voor nam en met mij opties besprak voor eventuele behandeling.

ik wil graag een compliment geven aan de artsen. dat ze altijd tijd maken voor vragen of eventuele consulten.Het maakt niet uit ze kijken altijd wat ze kunnen doen of waar ze je mee kunnen helpen.

Adviezen aan de huisarts:

geen

Geen

Ik ervaar huisarts Hendriks als zorgvuldig, vriendelijk en betrokken. Soms vind ik haar wat terughoudend of afwachtend in de aanpak, waardoor het gevoel kan ontstaan dat er pas later actie wordt ondernomen. Dit geldt bijvoorbeeld bij het doorverwijzen of het inzetten van vervolgonderzoek. In mijn beleving zou het helpend zijn als zij in bepaalde situaties iets eerder de volgende stap zou zetten of doorverwijzen.

geen

Geen

geen

Geen idee.

Geen

er werken veel huisartsen en je krijgt vaak iemand anders, met sommige klachten zou het wel fijn zijn dat hier rekening mee gehouden wordt ook al snap ik door praktische overwegingen het niet altijd mogelijk is. maar dan is het fijn als dat even uitgelegd wordt.

geen

Overige opmerkingen:

geen

Geen

Ik waardeer het dat er de laatste tijd vaste gezichten aanwezig zijn bij de huisartsenpraktijk. Dat geeft vertrouwen en continuïteit in de zorg. Ik begrijp dat hier maar beperkt invloed op is, omdat mensen nu eenmaal komen en gaan, maar het ervaren van meer vaste aanspreekpunten voelt prettig.

Geen

Ben blij met zo een huisarts. vertrouwen is zeer belangrijk. en die heb ik in haar.

Gewoon een heel fijn persoon.

Geen.

Geen

DANK:)

ga zo door

geen

voel mij zeer op mijn gemak