

Praktijkopening

De praktijk is het hele jaar geopend (ook tijdens schoolvakanties) behalve op feestdagen en in de weekenden. Eén dag per jaar is de praktijk gesloten voor de teamdag. Via de website, het antwoordapparaat en het briefje op de voordeur van de praktijk kunt u dan zien/horen welke huisarts in Haarlem-Noord u die dag kan helpen.

Laboratorium – diëtiste – verloskundige

In Medisch Centrum de Sluis Spaarndam kunt u terecht voor verschillende zorgverleners:

Bloed prikken door Atal-Medial: dinsdag- en vrijdagochtend 8-9.30 uur.

Ook voor controles van de trombosedienst. Dit is alleen op afspraak.

Diëtiste Simone Temming 06 275 95 961 van Dieetbeter.nl

Verloskundigen Duo praktijk 06 504 94 811 van Duopraktijk.nl

Elke laatste maandag van de maand van 13.30 tot 15.30 is er een inlooppreekuur voor inwoners van Spaarndam postcode 2064 en 2065, voor welzijn/ WMO vragen. U treft dan meestal sociaal werker van Meerwaarde David Oldenburg

Griep- en pneumokokken vaccinaties

Elk najaar worden de vaccinaties gegeven. In aanmerking voor de grieprik komen: iedereen ouder dan 60 jaar, mensen met een afweerstoornis, COPD of astma, een chronische stoornis van hart of nieren of diabetes mellitus. De pneumokokken prik gaat alleen op leeftijd.

Patiënten met een indicatie voor deze vaccinaties krijgen hiervoor elk jaar een uitnodiging.

Medische verklaringen

Volgens de regels van de KNMG (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering van de Geneeskunst) mag een huisarts geen verklaringen afgeven over ziekte-, werk- of schoolverzuim, annuleringsverzekeringen en andere zaken die een objectieve beoordeling vereisen. Hiervoor maakt u een afspraak met een keuringsarts. Ook rijbewijskeuringen doen wij niet.

Klachten

Als u ontevreden bent over ons, dan horen we dat graag. Wilt u het ons niet persoonlijk vertellen, maak dan gebruik van het klachten formulier op de website: www.desluismcs.nl of het formulier in de wachtkamer. In de wachtkamer ligt ook een folder van de landelijke geschilleninstantie Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

DE SLUIS MEDISCH CENTRUM SPAARNDAM

Huisartsenpraktijk Spaarndam	Telefoon	023 537 08 03
Ringweg 32	Mail	info@desluismcs.nl
2064 KK Spaarndam	Spoedpost	023 750 45 67
Website: www.desluismcs.nl		(avond/nacht/weekend)
Patiënten portaal: www.MijnGezondheid.net/	app MedGemak	

Huisartsen

Pascale Hendriks (ma-di-wo)

Lisanne Stolwijk (di-do-vr)

Sarah Reuvers (wo-vr)

Sonja van Ommeren (ma-do)

Praktijkassistentes

Willy van Dijk (ma-di-wo)

Jolanda Kaptein (ma-di-do-vr)

Daniëlle Berkel (ma-wo-do-vr)

Melina Wals (di-woe-do-vr)

POH-GGZ

Anna Bongers (ma-wo-do)

POH-S

Willeke van der Lee (di-do-vr)

Praktijkassistentes en stagiaires

De assistentes staan u te woord aan de telefoon en aan de balie. Zij kunnen veel medische vragen beantwoorden. Zij hebben ook eigen spreekuren voor bloeddrukcontroles, 50+ screening, diabetescontroles, astma, wratten aanstippen, uitstrijkjes maken en injecties. De praktijk leidt ook stagiaires op tot doktersassistente.

Praktijkverpleegkundigen

De praktijkverpleegkundige somatiek (POH-S) Willeke van der Lee begeleidt patiënten met chronische ziektes zoals: COPD, astma, diabetes en hart- en vaatziekten en ouderen. Anna Bongers (POH GGZ) geeft zorg aan mensen met psychische klachten.

Huisartsen en huisarts-in-opleiding

Pascale Hendriks (praktijkhouder), Lisanne Stolwijk, Sarah Reuvers en Sonja van Ommeren werken als vaste huisartsen in deze praktijk. Als u wilt, kunt u bij het maken van een afspraak uw voorkeur voor één van de huisartsen opgeven. Zoveel mogelijk wordt daar dan rekening mee gehouden. Wij begeleiden huisartsen in opleiding die een heel jaar aanwezig zijn. Het zijn afgestudeerde artsen in opleiding tot huisarts.

Privacy

Op onze website (home-knop) leest u onze privacyverklaring en hoe we omgaan met uw medische gegevens.

Openingstijden en bereikbaarheid

De praktijk is elke werkdag geopend van 8-17 uur en telefonisch te bereiken van 8-12 en 13.30-14.20 uur op telefoonnummer 537 0803. Keuze 1 voor spoedgevallen, keuze 2 voor herhaalrecepten (24 u/dag), keuze 3 voor het spreken van de assistente. In de middag is de praktijk alleen voor dringende zaken bereikbaar.

Avond-, nacht- en weekend: Spoedpost

Als u dringend een huisarts nodig heeft buiten de praktijkuren voor iets dat niet kan wachten tot de volgende werkdag kunt u bellen met de Spoedpost telefoon: (023) 750 45 67. De Spoedpost zit in het Spaarne Gasthuis locatie Noord en Zuid. Graag altijd eerst bellen voor een afspraak! In de nacht vanaf 23 uur is alleen Haarlem-Zuid open.

Afspraak maken

Via www.mijngezondheid.net (MGN) en de app MedGemak kunt u afspraken maken voor het spreekuur van de huisarts, assistente en praktijkverpleegkundige (POH-S).

Via MGN kunt u ook uw medisch dossier met alle ziekenhuisbrieven, onderzoeken en laboratoriumuitslagen inkijken. U kunt een vraag per e-consult sturen en herhaalmedicijnen aanvragen. Ook kunt u zelfmetingen doorsturen voor jaarcontroles. Voor MGN hebt u een Digi-D code met sms-functie, een mobiele telefoon en een e-mailadres nodig.

Voor het maken van een afspraak kunt u natuurlijk ook bellen. Wilt u een afspraak op dezelfde dag? Bel dan liefst voor 10 uur. Er wordt 10 minuten gereserveerd per afspraak. De assistente vraagt naar het probleem waarvoor u een afspraak wil maken, zodat zij het spreekuur goed kan organiseren. Als u een aantal zaken wilt bespreken, kunt u om een dubbele afspraak vragen. Zo nodig kunt u ook worden teruggebeld voor overleg met de huisarts. Meestal gebeurt dat tussen 13.00 en 15.00 uur.

Afspraak = afspraak

Als u een afspraak hebt gemaakt, maar niet komt zonder reden, dan krijgt u een rekening van de praktijk die u zelf moet betalen (20,-euro).

Verwijsbrieven

Verwijsbrieven worden zo veel als mogelijk digitaal verzonden naar het ziekenhuis, een afschrift wordt via e-mail naar u verstuurd. Als u geen e-mailadres hebt of als digitaal verwijzen niet kan, dan kunt u de verwijsbrief op papier aan de balie bij de assistente ophalen.

De huisarts heeft de wettelijke taak om poortwachter te zijn voor de zorg in het ziekenhuis, daarom mag er niet achteraf een verwijsbrief worden gemaakt.

Huisbezoek

Huisbezoek is bedoeld voor ernstig zieke patiënten. De voorkeur gaat uit naar onderzoek en behandeling op de praktijk, omdat daar alles bij de hand is. Huisbezoeken liefst aanvragen vóór 10 uur (uitgezonderd spoedgevallen natuurlijk).

Spoedgevallen en eerste hulp

Bij ongevallen kunt u direct terecht. Als u van tevoren belt, dan houden wij rekening met uw komst. Ons spoednummer is (023) 537 0803 keuze 1. Bij acuut levensgevaar kunt u ook het alarmnummer **112** bellen.

Medicijnen aanvragen

Er zijn een aantal manieren om herhaalrecepten aan te vragen:

- Via www.MijnGezondheid.net of de MedGemak app.
- Via de telefoon 023 537 0803 keuze 2. Dit kan 24 u/ dag.
- Lege doosjes, flesjes of tubes, met daarop uw naam en geboortedatum, in de brievenbus.

Medicijnen ophalen in Spaarndam

Chronische medicatie die u vandaag voor 12 uur heeft aangevraagd kunt u na 2 werkdagen ophalen. We werken met een medicijn uitgifte automaat, van apotheek het Catharinahuis. Deze automaat is 24 uur per dag open.

Als uw medicatie klaarligt krijgt u bericht van de apotheek via SMS of e-mail en ontvangt u de 6-cijferige afhaalcode. De code gebruikt u bij het apparaat om uw medicijnen op te halen.

Als er een bijbetaling nodig is, kunt u direct per pinpas te betalen via hetzelfde apparaat.